

REGULAMIN APLIKACJI

Story Planet Go

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 3. KONTO UŻYTKOWNIKA

§ 4. FUNKJONALNOŚCI APLIKACJI

- Sprzedaż Wycieczek

- Zakup Wycieczek

§ 5. WYPŁATA PROWIZJI

§ 6. REKLAMACJE DOTYCZĄCE APLIKACJI

§ 7. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY USŁUGI DOSTĘPU DO APLIKACJI

§ 8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH ADMINISTRATORA

§ 9. LICENCJA

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 11. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem aplikacji StoryPlanetGo. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług świadczonych przez Administratora oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania umowy między stronami. Przed zawarciem umowy obejmującej usługi wskazane w Regulaminie, Użytkownik (1) potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, (2) potwierdza zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych, (3) jeśli jest konsumentem wyraża zgodę na wykonanie przez Administratora usług przed upływem okresu odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że traci tym samym prawo do odstąpienia od umowy.
2. Odwiedzający Aplikację może zapoznać się z treściami otwartymi udostępnionymi w Aplikacji. Nie będzie jednak uważany za Użytkownika i nie będzie mógł korzystać z usług. Regulamin może jednak mieć dla takiej osoby wartość informacyjną.
3. W celu zarejestrowania i korzystania z usług świadczonych przez Administratora niezbędne jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową.
4. Definicje:
 - a) **Aplikacja** – aplikacja StoryPlanetGo należąca do Administratora, za pośrednictwem której świadczy on usługi określone w niniejszym Regulaminie, a Użytkownicy mogą kupić/sprzedać treść cyfrową w postaci Wycieczki;
 - b) **Administrator** – SP sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku pod adresem ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, kapitał zakładowy: 5 000 zł, NIP: 9662146888, REGON:71041900730, KRS: 0000880842;

- c) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora;
 - d) **Partner** – przedsiębiorca, osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która współpracuje z Administratorem na podstawie odrębnej umowy zapewniającej Partnerowi współpracę z Administratorem w ramach Aplikacji na indywidualnych warunkach;
 - e) **Zwiedzający** – Użytkownik, który kupuje Wycieczkę za pośrednictwem Aplikacji;
 - f) **Twórca szlaku** – Użytkownik, który zamieszcza ofertę planu Wycieczki za pośrednictwem Aplikacji.
 - g) **Formularz rejestracyjny** – kwestionariusz dostępny w Aplikacji, umożliwiający założenie Konta;
 - h) **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem/adresem email) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
 - i) **Umowa** – umowa o świadczenie usług, świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji, zawierana pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem na czas nieokreślony lub określony, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie;
 - j) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
 - k) **Wycieczka** – utwór utrwalony w formie cyfrowej (treść cyfrowa), którego twórcą lub podmiotem uprawnionym jest Użytkownik, na który mogą się składać treści w postaci jednego lub więcej utworów, w szczególności teksty, zdjęcia, filmy lub grafiki, a który stanowi plan Wycieczki stworzony przez Użytkownika i zamieszczony w Aplikacji, z wyłączeniem treści i funkcjonalności dostarczanych przez Aplikację; Użytkownik nie jest uprawniony do zamieszczania własnych treści reklamowych jak i treści reklamowych podmiotów trzecich w treści Wycieczki. Wycieczka zawiera także skrót stanowiący ramowy opis oferty.
5. Administrator świadczy w ramach Aplikacji następujące usługi:
- a) gromadzenie danych Użytkowników,
 - b) dostęp do treści zamieszczonych w Aplikacji w tym Formularza rejestracyjnego;
 - c) prowadzenie Konta i jego edycję;
 - d) umożliwienie Użytkownikom tworzenia Wycieczek za pomocą kreatora i funkcjonalności interaktywnej mapy wraz z lektorem;
 - e) umożliwienie umieszczania Wycieczek w Aplikacji;
 - f) umożliwienie Użytkownikom sprzedaży lub zakupu Wycieczek,
 - g) umożliwienie przeglądania i wyszukiwania Wycieczek z użyciem filtrów,
 - h) umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych w Aplikacji, w szczególności usług dostosowanych do indywidualnych potrzeb Partnera, precyzowanych w ramach odrębnej umowy.
6. Administrator może być sprzedawcą Wycieczek, wówczas Wycieczka oznaczona jest jako „Wycieczka Story Planet Go”. Do obowiązków Administratora występującego jako sprzedawca Wycieczek, zapisy o Użytkowniku – Twórcy szlaku stosuje się odpowiednio.

7. Administrator świadczy swoje usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, lecz wyłącznie na terenie EOG.

§2. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik oświadcza, że każde jego działanie jest zgodne z prawem, nie narusza praw osób trzecich, w szczególności nie narusza osobistych ani majątkowych praw autorskich, praw wyłącznych, wszelkich innych praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa, informacji poufnych stanowiących dane osobowe oraz praw do wizerunku. Użytkownik Aplikacji oświadcza, że jest wyłącznym dysponentem Wycieczek oraz jakichkolwiek innych treści umieszczanych w Aplikacji. Administrator zwraca uwagę, że użycie znaków towarowych (w formie słownej jak i logotypu), grafik, zdjęć czy nazw, może stanowić naruszenie autorskich praw majątkowych i osobistych osób trzecich.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz zobowiązany jest chronić swoje dane dostępowe przed dostępem osób trzecich. W przypadku zmiany danych Użytkownik zobowiązany jest do ich poprawienia lub aktualizacji.
4. Hasło pozwalające Użytkownikowi logować się na stronie Aplikacji jest prywatne i poufne. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik.
5. W ramach korzystania z Aplikacji zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Aplikacji lub innych systemów informatycznych wykorzystywanych przez Administratora w związku ze świadczeniem usług opisanych Regulaminem. Niedozwolone są jakiekolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwego oprogramowania (w szczególności takiego jak boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” itp.).
6. Zaleca się, aby Użytkownik: regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, stosował zabezpieczenia urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności: aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu, stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione, na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia, nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Konta.
7. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy: skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące, wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję czy włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nietwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

8. Każdy Użytkownik powinien zgłosić jakiegokolwiek naruszenie Regulaminu przez innych Użytkowników w szczególności naruszenie praw osób trzecich przez innych Użytkowników Aplikacji. Zgłoszenie naruszeń jest możliwe poprzez adres e-mail: contact@storyplanetgo.com oraz za pomocą formularza umieszczonego w prawym górnym ekranie przy każdej z Wycieczek – „Zgłoś naruszenie”. W zgłoszeniu, niezależnie od jego formy należy wskazać na okoliczność naruszającą Regulamin, czas jej spostrzeżenia oraz Użytkownika, który miałby dokonać naruszenia. W wyniku zgłoszenia Administrator kontaktuje się z Użytkownikiem, którego dotyczy zgłoszenie w celu wyjaśnienia zarzutu. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa może zostać w wyniku wcześniejszego zgłoszenia wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji. W razie, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu lub normy powszechnie obowiązującego prawa, Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia jego Wycieczki, a także usunięcia Konta, co jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także do zablokowania Wycieczki z momentem zapoznania się Administratora ze zgłoszeniem aż do czasu wyjaśnienia spornych kwestii. Zablokowanie Wycieczki skutkuje tymczasowym brakiem możliwości jej zakupu oraz korzystania z niej przez Użytkowników Zwiedzających. Założenie nowego Konta przez Użytkownika, którego Konto zostało usunięte, wymaga uprzedniej wyraźnej zgody Administratora. Administrator może także ukryć Wycieczkę Użytkownika, wobec której w wyniku zgłoszenia uzyskał wiedzę o podejrzeniu naruszenia prawa lub Regulaminu przed innymi Użytkownikami bądź tymczasowo zablokować Konto do czasu uzyskania stanowiska Użytkownika. Jeśli Wycieczka zostanie usunięta lub pozostanie niedostępna z uwagi na ww. procedurę, Zwiedzający, który wcześniej nabył tę Wycieczkę nie będzie mógł z niej skorzystać i zostanie ona usunięta z jego Konta. Zwiedzający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie roszczenia wynikające z braku możliwości korzystania z Wycieczki z uwagi na stwierdzony fakt naruszenia praw osób trzecich będzie kierował do Użytkownika – Twórcy szlaku jako sprzedawcy.

§3. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Aby móc w pełni wykorzystać możliwości Aplikacji, konieczne jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków.
2. Rejestracja Użytkowników w Aplikacji (stworzenie Konta) możliwa jest poprzez:
 - a) Formularz rejestracyjny dostępny w Aplikacji po jej ściągnięciu na urządzenie mobilne, który należy uzupełnić o wymagane dane, ustanowić hasło chroniące Konto, a następnie kliknąć przycisk służący do potwierdzenia rejestracji. Przed potwierdzeniem rejestracji konieczne jest potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Administratora zamieszczoną jako odrębna klauzula pod Formularzem rejestracyjnym oraz potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
 - b) Drugim sposobem jest rejestracja za pośrednictwem jednego z portali:
 - i. Facebook,
 - ii. Instagram,
 - iii. Google +,

- po (1) potwierdzeniu zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Administratora zamieszczoną jako odrębna klauzula pod Formularzem rejestracyjnym (2) potwierdzeniu zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu zostanie przeniesiony na zewnętrzną stronę wybranego portalu celem dokończenia procesu rejestracji. Umowa Użytkownika Konta z Administratorem jest zawierana na czas nieokreślony.

3. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego uwzględniającego dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, a w przypadku przedsiębiorców nazwa/firma przedsiębiorcy, adres e-mail. Użytkownik otrzymuje link do potwierdzenia rejestracji na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail bądź na adres e-mail, za pomocą którego Użytkownik korzysta z portali Facebook, Instagram lub Google +.
4. Za chwilę zawarcia Umowy o świadczenie usług uznaje się dzień, w którym Użytkownik potwierdzi (kliknie) link służący do potwierdzenia rejestracji w Aplikacji.
5. Po zarejestrowaniu w Aplikacji, Użytkownicy mają możliwość wysyłania innym osobom linków polecających generowanych w Aplikacji.
6. Użytkownik, chcący zmienić dane Konta może to zrobić w każdym czasie poprzez edycję danych w Aplikacji, po kliknięciu na zakładkę „Profil”, a kolejno „Moje dane”. Przed dokonaniem pierwszego zakupu Wycieczki Użytkownik – Zwiedzający zobowiązany jest podać dodatkowe dane tj. swój adres oraz potwierdzić informację, że jest konsumentem, czego może dokonać w zakładce „Moje dane”. Przed zamieszczeniem pierwszej Wycieczki Użytkownik – Twórca trasy zobowiązany jest podać swoje dodatkowe dane tj. oświadczyć, czy jest przedsiębiorcą, a jeśli tak, podać swój numer NIP, KRS i adres. Zmienione dane należy akceptować przyciskiem „Zapisz”.
7. Użytkownicy, którzy zapomnieli lub w inny sposób utracili hasło wybrane podczas rejestracji, mają możliwość skorzystania z opcji „Przypomnij hasło”, dzięki czemu na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji zostanie wysłana wiadomość z linkiem resetującym hasło. Link rozsyłany jest najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia skorzystania z opcji „Przypomnij hasło”. Jeśli Użytkownik nie otrzyma linka, proszony jest o kontakt e-mail z Administratorem pod adresem contact@storyplanetgo.com
8. Korzystanie z Aplikacji dla Użytkowników Konta jest dobrowolne i bezpłatne. Opłaty za posiadanie Konta pobierane są wyłącznie od Partnerów. Ponadto od Użytkowników – Twórców szlaku Administrator pobiera prowizję, o której mowa w § 6 Regulaminu.
9. Administrator ma prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej z Użytkownikiem z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. O wypowiedzeniu Umowy Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością elektroniczną email, wysłaną na adres e-mail przypisany do Konta. Wypowiedzenie Umowy pozostaje bez wpływu na 24 miesięczny okres trwania licencji do Wycieczki rozpoczynający bieg od dnia rozwiązania Umowy, o czym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu.
10. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę zawartą z Administratorem, poprzez wysłanie oświadczenia rezygnacji na adres siedziby Administratora - SP sp. z o.o. ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, na adres e-mail: contact@storyplanetgo.com z uwzględnieniem jednak 24-miesięcznego okresu trwania licencji na sprzedane Wycieczki po zakończeniu Umowy, o czym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu. Oświadczenie można także złożyć poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji.
11. W przypadku rozsyłania przez Użytkownika tzw. spamu lub używania przez niego słów powszechnie uznanych za obraźliwe bądź naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, Administrator zastrzega

sobie prawo do czasowego lub stałego wyłączenia Użytkownikowi dopuszczającego się ww. działań możliwości zamieszczania treści w Aplikacji.

§4. FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

1. Podstawową funkcją Aplikacji jest:
 - a) publikowanie treści w postaci Wycieczek przez zarejestrowanych Użytkowników – Twórców szlaku,
 - b) pośrednictwo w zakupie Wycieczek między Użytkownikiem – Twórcą szlaku (sprzedawcą) a Użytkownikiem – Zwiedzającym (kupującym),
 - c) umożliwienie Partnerom w oparciu o regulacje odrębnej umowy między Partnerem a Administratorem:
 - umieszczania reklam, cenników, logotypów i innych informacji handlowych,
 - umieszczania linków i przekierowań na strony internetowe należące do nich.

Sprzedaż Wycieczek

2. Użytkownicy – Twórcy szlaku w ramach Aplikacji mają możliwość samodzielnego tworzenia i publikacji ofert Wycieczek, stworzonych w oparciu o własne doświadczenia, koncepty i inspiracje. W treść danej oferty Wycieczki może ingerować tylko Twórca szlaku, który ją opublikował poprzez kliknięcie przycisku „Edytuj” znajdującego się przy każdej Wycieczce. Aby opublikować Wycieczkę Twórca szlaku klika w przycisk „Dodaj Wycieczkę”, zaś Aplikacja kieruje go do kreatora, w którym tworzy on Wycieczkę – zamieszcza jej opis, wzbogaca o grafiki, multimedia, zdjęcia lub inne utwory swojego autorstwa oraz oznacza punkty Wycieczki na mapie. Twórca szlaku zobowiązany jest nazwać Wycieczkę. Po ukończeniu edycji Wycieczki Twórca szlaku zobowiązany jest akceptować stworzony projekt poprzez kliknięcie przycisku „Gotowe”. Równocześnie Twórca szlaku zobowiązany jest do sporządzenia krótkiego opisu Wycieczki dostępnego nieodpłatnie przy przeglądaniu oferty, uwzględniającego 3 punkty na trasie. Po opublikowaniu Wycieczki nie istnieje możliwość edycji struktury Wycieczek. Zmiana struktury (np. zmiana treści, dodanie nowych punktów na szlaku) powoduje zapisanie nowej wersji Wycieczki bez jednoczesnego usunięcia wersji dotychczasowej. Poprzednia wersja Wycieczki nie jest sprzedawana, pozostaje jednak dostępna dla Użytkowników, którzy ją nabyli.
3. Twórca szlaku zamieszcza Wycieczkę w Aplikacji nieodpłatnie. Twórca szlaku samodzielnie ustala cenę opublikowanego przez siebie planu Wycieczki, który stanowi treść cyfrową i może być kupowany przez Uczestników – Zwiedzających wielokrotnie. Koszt Wycieczki nie może być niższy niż 30 zł brutto w Polsce, 10 euro brutto w pozostałych krajach UE.
4. Publikacja Wycieczek odbywa się automatycznie. Administrator nie dokonuje moderacji ofert, chyba że uzyska wiarygodną informację, że dany Użytkownik narusza prawa osób trzecich. Administrator przewidział specjalny przycisk „Zgłoś” do bieżącego i szybkiego zgłaszania spostrzeżonych naruszeń. Procedura zgłoszenia naruszeń opisana jest w § 2 ust. 8 Regulaminu.
5. Jeśli Użytkownikiem – Twórcą szlaku jest przedsiębiorca, przed wyrażeniem woli związania umową sprzedaży Użytkownik – Zwiedzający otrzymuje od Użytkownika – Twórcy szlaku informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w tym m.in. tożsamości sprzedawcy, sposobie kontaktu z Użytkownikiem – Twórcą szlaku, funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środkach ich ochrony, ewentualnych mających znaczenie interoperacyjności treści

cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, a także o tym, że Użytkownikowi – Zwiedzającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawieranej przez niego umowy sprzedaży na podstawie art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Spełnienie obowiązku informacyjnego związanego z przepisami dotyczącymi praw konsumenta obciążają Użytkownika – Twórcę szlaku. Reklamacje związane z zakupioną Wycieczką, Użytkownik – Zwiedzający składa bezpośrednio poprzez wiadomość prywatną do Twórcy szlaku, kierowaną na udostępniony w jego profilu adres e-mail.

6. Administrator umożliwia Użytkownikom – Twórcom szlaków, będącym podmiotami zobowiązanymi, zamieszczenie na swoim profilu pełnej treści informacji dla potencjalnych klientów o której mowa w ust. 5. Dodatkowo Użytkownik – Twórca szlaku może wysłać odpowiednie informacje do Użytkowników – Zwiedzających w formie e-mail na adres udostępniony w Aplikacji.
7. Każdy Użytkownik – Twórca szlaku będący przedsiębiorcą wystawi odpowiedni dokument księgowy w związku z dokonaną sprzedażą. Administrator umożliwi, za pomocą udostępnionego API wystawienie odpowiedniego dokumentu Użytkownikowi – Zwiedzającemu i dostarczenie tego dokumentu na adres e-mail Użytkownika – Zwiedzającego podany w ramach Konta w Aplikacji.
8. Użytkownik – Twórca szlaku zobowiązuje się do zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz zapłaty Administratorowi wynagrodzenia zgodnie z § 6.
9. Użytkownik – Twórca szlaku zobowiązuje się do przygotowywania Wycieczek w sposób staranny i profesjonalny z zachowaniem najwyższej staranności.
10. Użytkownik – Twórca szlaku nie jest uprawniony do sprzedaży Wycieczek Użytkownikom Zwiedzającym poza funkcjonalnością Aplikacji.
11. Użytkownik – Twórca szlaku jest zobowiązany do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników – Kupujących oraz praw konsumentów, o ile przepisy prawa nakładają na niego taki obowiązek. Użytkownik – Twórca szlaku wraz z potwierdzeniem dokonania zakupu oraz odpowiednimi dokumentami księgowymi wynikającymi z dokonania sprzedaży przekaze Użytkownikowi – Zwiedzającemu informacje dotyczące przetwarzania przez niego danych osobowych.

Zakup Wycieczek

12. Zakup Wycieczki przez Użytkownika – Zwiedzającego możliwy jest poprzez wybór Wycieczki znalezionej w przeglądarce – opcja „Trasy” w Aplikacji bądź wyszukanej za pomocą wyszukiwarki udostępnionej w Aplikacji umożliwiającej wyszukanie trasy w pobliżu wybranej na mapie lokalizacji. Zakup Wycieczki dokonywany jest poprzez kliknięcie przycisku zawierającego cenę umieszczonego obok oferty. Użytkownik - Zwiedzający przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, poprzez kliknięcie checkboxa w ramach funkcjonalności Aplikacji, na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości, że prawo to utracił.
13. Użytkownik - Zwiedzający uiszcza stosowną opłatę poprzez jeden ze sposobów płatności oferowanych przez: Google Pay i Apple Pay. Do umowy sprzedaży dochodzi po skutecznym dokonaniu opłaty. Płatności, które dokonywane są on-line za pośrednictwem Aplikacji skutkują bezpośrednim przekierowaniem do funkcjonalności platform Google Pay (usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia) albo Apple Pay (usługa świadczona przez Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, USA). Aby skorzystać

z oferowanych metod płatności Użytkownik zobligowany jest do zaakceptowania warunków usług świadczonych przez danego operatora płatności.

14. Wydanie zakupionej Wycieczki następuje automatycznie poprzez odblokowanie dostępu do Wycieczki w ramach funkcjonalności Aplikacji. Użytkownik – Zwiedzający uzyskuje dostęp do Wycieczki na czas minimalnie 6 miesięcy i może w tym czasie wracać do Wycieczki wielokrotnie, gdyż jest ona dostępna w zakładce „Kupione” w panelu administracyjnym Aplikacji.
15. Użytkownicy mają możliwość wyszukiwania Wycieczek za pośrednictwem Aplikacji poprzez wyszukiwarkę dostępną w ramach funkcjonalności Aplikacji.
16. Reklamacje co do Wycieczki, Użytkownik – Zwiedzający składa bezpośrednio u Użytkownika – Twórcy szlaku, kontaktując się z nim poprzez udostępniony adres e-mail Użytkownika – Twórcy szlaku.
17. Użytkownicy - Zwiedzający mogą oceniać Wycieczkę, którą zakupili poprzez wybranie oceny od 1-5 wyrażonej gwiazdkami, a także skomentować Wycieczkę, zamieszczając komentarz do zakupionej Wycieczki. Komentarze, które naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, zasady współżycia społecznego, dobre imię lub prawa osób trzecich mogą zostać usunięte lub ocenzone przez Administratora, o ile uzyska on zgłoszenie o treści naruszającej prawo lub niniejszy Regulamin, przesłane na adres e-mail contact@storyplanetgo.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji.
18. Użytkownik może tworzyć listę „ulubionych” Użytkowników, która będzie widoczna po kliknięciu opcji „Więcej” w Aplikacji.

§5. WYPŁATA PROWIZJI

1. Na czas trwania usługi Użytkownik – Twórca szlaku udziela Administratorowi pełnomocnictwa do przyjmowania w jego imieniu od Użytkowników – Zwiedzających wynagrodzenia w wysokości ceny należnej z tytułu sprzedaży Wycieczek.
2. Administrator jako pełnomocnik nie jest drugą stroną czynności prawnej, której dokonuje w imieniu Użytkownika – Twórcy szlaku. Pełnomocnictwo obejmuje upoważnienie do udzielania dalszych pełnomocnictw.
3. Administratorowi przysługuje od Użytkownika – Twórcy szlaku wynagrodzenie z tytułu pośrednictwa w sprzedaży Wycieczek poprzez Aplikację w wysokości prowizji odliczanej od każdej zawartej za pośrednictwem Aplikacji sprzedaży Wycieczki. Wysokość prowizji netto wynosi 50% ceny Wycieczki uiszczonej przez Użytkownika – Zwiedzającego po odjęciu prowizji pośrednika płatności tj. Google Pay/Apple Pay.
4. Sprzedawca wyraża zgodę na potrącenie przez Administratora prowizji, o której mowa powyżej z kwoty wynagrodzenia uiszczonej przez Użytkownika – Zwiedzającego z tytułu sprzedaży Wycieczki.
5. Rozliczenie pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem – Twórcą szlaku następuje przez wypłatę na rachunek bankowy Użytkownika – Twórcy szlaku podany w Aplikacji raz w miesiącu do 20 dnia następnego miesiąca następującego po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, przy czym rozliczenie obejmuje całą kwotę sprzedaży po potrąceniu należnych prowizji, jaka została naliczona w okresie danego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy rozliczenie.

6. Administrator wystawi do 15 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie fakturę lub inny stosowny dokument księgowy obejmujący pobrane prowizje. Użytkownik – Twórca szlaku wyraża zgodę na wystawienie faktury lub innego dokumentu księgowego w formie elektronicznej. Faktura będzie dostępna w zakładce „Faktury” w panelu administracyjnym Użytkownika – Twórcy szlaku.
7. Jeśli operator płatności zobowiąże Administratora do dostarczenia danych lub informacji o Użytkowniku – Twórcy szlaku, Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem – Twórcą szlaku, wskazując dane niezbędne operatorowi płatności do zrealizowania wypłaty. Prowizja nie zostanie wypłacona do czasu udzielenia niezbędnych informacji.

§ 6. REKLAMACJE DOTYCZĄCE APLIKACJI

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z Regulaminem może złożyć reklamację. Użytkownik w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach, tak aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: SP sp. z o.o. ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: contact@storyplanetgo.com
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do tak złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w ciągu nie dłużej niż 30 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba, że Użytkownik zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w ciągu 30 dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną (nie dot. reklamacji składanej przez Użytkownika nie będącego konsumentem).
7. Reklamacje, o których mowa w niniejszym paragrafie dotyczą wyłącznie funkcjonalności Aplikacji i treści umowy z Administratorem. Reklamacje co do treści Wycieczki należy przesłać bezpośrednio Użytkownikowi – Twórcy szlaku poprzez wiadomość prywatną na jego adres e-mail zamieszczony w Aplikacji.

§7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY USŁUGI DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym świadczeniu usługi dostępu do treści cyfrowej.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje w przypadku, gdy przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§8. OCHRONA PRAW AUTORSKICH ADMINISTRATORA

1. Wszelkie teksty, grafiki, logotypy i zdjęcia oraz pozostałe materiały zamieszczone na stronie Aplikacji należą do Administratora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie Aplikacji, jej oprogramowania, interfejsu w tym wszelkich elementów graficznych lub multimedialnych (w tym map) bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§9. LICENCJA

1. Użytkownik umieszczając w Aplikacji wszelkiego rodzaju utwory w szczególności Wycieczki, ich skróty, zdjęcia, pliki, filmy, grafiki, wpisy, opinie, informacje, artykuły oraz logotypy, udziela Administratorowi nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na czas trwania umowy dostępu do Aplikacji oraz 24 miesiące po jej wygaśnięciu na korzystanie i rozporządzanie nimi w części lub w całości na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 poniżej. Zakres licencji na utwory obejmuje czynności niezbędne dla świadczenia usług przez Administratora oraz rozpowszechniania i promocji Aplikacji oraz danej Wycieczki. Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i rozpowszechnianie utworów zależnych przez Administratora na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 poniżej, a także wyraża zgodę na modyfikację Wycieczki w ten sposób, że Administrator doda samodzielnie do mapy prezentującej Wycieczkę punkty Partnerów, oznaczając je jako punkty rekomendowane przez Administratora na trasie Wycieczki lub inne punkty reklamowe. Umieszczenie punktów Partnerów lub innych treści reklamowych pozostaje nieodpłatne.
2. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono utwór lub treść - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit. b - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone w Aplikacji. W przypadku skierowania wobec Administratora jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Użytkownik pokryje szkodę Administratora wynikłą z powyższego w pełnej wysokości, a także (w ramach możliwości procesowych) wstąpi w miejsce Administratora do toczącego się procesu bądź przystąpi obok niego jako interwenient uboczny.
4. Użytkownik – Twórca szlaku udziela Użytkownikowi – Zwiedzającemu odpłatnej (za cenę zakupu Wycieczki) licencji, niewyłącznej na terytorium EOG na okres minimum 24 miesięcy od dnia zakupu na treść cyfrową w postaci Wycieczki. Użytkownik Zwiedzający uprawniony jest do wyświetlenia treści Wycieczki oraz wyłącznie do użytku osobistego bez możliwości udzielania sublicencji.
5. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług między Administratorem a Użytkownikiem – Twórcą szlaku w szczególności poprzez wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika – Twórcę skutkuje brakiem możliwości

sprzedaży Wycieczek i usunięciem Konta. Konto usuwane jest po upływie okresu, na który udzielono licencji na Wycieczki z uwzględnieniem 24-miesięcznego okresu trwania licencji po upływie okresu trwania Umowy, Po upływie okresu wypowiedzenia Konto jest dezaktywowane, a zakupiona Wycieczka oraz dane osobowe Użytkownika – Twórcy szlaku dostępne są wyłącznie dla Zwiedzającego w celu wykonania umowy zawartej między Użytkownikiem – Twórcą szlaku a Zwiedzającym.

§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik – Twórca szlaku jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika – Zwiedzającego w zakresie zawieranej umowy sprzedaży Wycieczki a podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja zawartej umowy sprzedaży, której oboje są stronami. Użytkownik – Twórca szlaku odpowiada za spełnienie ciężącego na nim obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników lub reprezentantów Użytkowników jest Administrator. Polityka przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępna jest w polityce prywatności Aplikacji dostępnej na contact@storyplanetgo.com oraz w ramach funkcjonalności samej Aplikacji (w panelu administracyjnym Użytkownika).

§ 11. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników sprzeczne z Regulaminem oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników z podmiotami trzecimi lub innymi Użytkownikami w wyniku odpowiedzi na umieszczone w Aplikacji oferty i reklamy.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkowników. O przerwie w dostępie do świadczonych usług Administrator informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w aplikacji, poczty elektronicznej na adres poczty e-mail zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub w formie komunikatu typu „push”. Otrzymywanie komunikatów typu „push” może wymagać ich włączenia w ustawieniach urządzenia (telefonu) Użytkownika. Administrator poinformuje o powyższym z wyprzedzeniem, chyba że przerwa ma charakter nagły.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie oraz rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą wymagały zgody Użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu w ciągu 15 dni od daty powiadomienia o zmianach, Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji do czasu zaakceptowania zaktualizowanego Regulaminu. Administrator nie jest zobligowany do uzyskania

zgody Użytkownika na zmiany o charakterze wyłącznie redakcyjnym (np. literówki, interpunkcja, numeracja ustępów), wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, z orzeczeń sądowych lub decyzji organów wydanych względem Administratora oraz związanych z rozszerzeniem funkcjonalności Aplikacji. W takim przypadku Administrator poinformuje Użytkownika o wprowadzonej zmianie z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. Jeśli Użytkownik nie zgodzi się z wprowadzonymi zmianami może umowę nieodpłatnie wypowiedzieć, składając oświadczenie o braku akceptacji Regulaminu w zmienionej formie i wypowiedzeniu. Po rozwiązaniu Umowy, licencja udzielona Użytkownikowi – Zwiedzającemu oraz Administratorowi na sprzedane Wycieczki trwa przez okres 24 miesiące i stosuje się do niej zapisy niniejszego Regulaminu..

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikami powinny być rozstrzygane w sposób polubowny. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
5. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może także złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
7. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny oraz inne właściwe.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 26.09.2022 roku.